

Allgemeine Geschäftsbedingungen von Strom-Fair bzw. grüneted energy UG (haftungsbeschränkt)

Stand: 13. April 2021

1. Allgemeines

1.1 Anbieter

Strom-Fair ist ein Service von grüneted energy UG (haftungsbeschränkt); Adresse: An der Havel spitze 17, 13587 Berlin; E-Mail: info@strom-fair.de; Registergericht: Amtsgericht Charlottenrug; Registernummer: HRB 192 421; Vertreten durch: Andrej Trube; Unsere aktuelle Kontaktinformationen, einschließlich tel. Erreichbarkeit entnehmen Sie bitte dem Impressum unserer Webseite <https://strom-fair.de>

1.2 Vertragsvereinbarung

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden "AGB") gelten in der zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültigen Fassung für alle Geschäftsbeziehungen zwischen Ihnen (im Folgenden „Kunde“) und uns (im Folgenden „Strom-Fair“ , „grüneted energy“). Um unseren Service zu nutzen, müssen Sie die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen akzeptieren. Diese gelten ausschließlich.

1.3 Vertragsgegenstand & Geltungsbereich

Unser Angebot richtet sich nur an Kunden, die eine Energieverbrauchsstelle in Deutschland haben und dafür die Leistungen von uns beanspruchen. Kunden können sowohl Haushalts- als auch Gewerbekunden sein. In diesem Zusammenhang übernehmen wir für Sie die regelmäßige Prüfung Ihrer Energie-Verträge (Strom, Gas bzw. Wärme) und nehmen, soweit notwendig, deren Optimierung vor.

1.4 Vertragsschluss

Nach Anforderung eines unverbindlichen Vergleichsangebots können Sie sich für den vorgeschlagenen Tarif entscheiden. Dafür akzeptieren Sie unsere AGB, indem Sie dies im entsprechenden Kontaktformular aktiv und gesondert bestätigen. Zugleich akzeptieren Sie unsere Datenschutzbestimmungen. Diese können in ihrer jeweils aktuellen Version auf unserer Webseite <https://strom-fair.de> einsehen.

Des Weiteren benötigen wir für die Beauftragung Ihre persönlichen Daten - u.a Ihre Anschrift, Ihre aktuellen Tarifinformationen, ggf. Ihre Zahlungsdaten sowie ein SEPA-Lastschriften-Mandat. Wir werden dann den Zugang der Beauftragung unverzüglich bestätigen.

2. Unsere Leistungen

2.1 Allgemeiner Leistungsumfang

Wir kümmern uns um die Betreuung und kontinuierliche Optimierung Ihrer Strom- und Gasverträge. Dabei steht für uns insbesondere im Vordergrund, dass Ihre Belieferung mit Strom bzw. Gas stets verlässlich und zu bestmöglichen Konditionen erfolgt.

Dafür sind wir gemäß Ihrer Vollmacht berechtigt für Sie Energielieferverträge abzuschließen, zu kündigen, Untervollmachten mit unseren Partnern / Erfüllungsgehilfen abzuschließen und Ihre beim Energielieferanten hinterlegten Daten einzusehen (u.a. Verbrauch, Tarif-Preise, Vertragslaufzeiten, Rechnungen).

Beim Abschluss der Energielieferverträge besteht für Sie des Weiteren das Vertragsverhältnis zwischen dem Anbieter eines Energieliefervertrages als Leistungserbringer und Ihnen als Leistungsnehmer. Für die Energielieferverträge gelten die Tarif- und Vertragsbedingungen sowie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des jeweiligen Energielieferanten.

2.2 Unverbindliche Tarifempfehlung

Vor der ersten Optimierung bzw. dem Tarifwechsel erhalten Sie nach Wunsch eine unverbindliche Empfehlung. Diese erstellen wir nach bestem Wissen und Gewissen und orientieren uns dabei an Ihre Angaben (u.a. Ihre Postleitzahl, aktueller Verbrauch, aktueller Anbieter und Ihre Präferenzen). Für die Wahl des neuen Tarifs berücksichtigen wir verschiedene Faktoren, wie Seriosität des Energielieferanten (anhand von Kundenbewertungen) sowie Tarifkontitionen (Laufzeit, Preise und Boni). Auf Grund der o.g. Zusatzkriterien können wir keine Garantie dafür übernehmen, dass es sich bei unserem Angebot stets um den auf dem Markt günstigsten Tarif handelt.

2.3 Tarifwechsel bzw. Optimierung

Nach Ihrer Bestätigung des Wechselauftrags übermitteln wir die erforderlichen Daten(u.a. Ihre persönlichen Angaben und Zahlungsdaten) an den ausgewählten Energielieferanten. Mit Bestätigung des jeweiligen Energieanbieters gilt das Tarifangebot als verbindlich angenommen. Es gelten die vom Anbieter bestätigten Tarif- und Vertragsbedingungen sowie dessen Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Wir arbeiten bei der Ausführung der Wechselaufträge teilweise mit Erfüllungsgehilfen und -partnern zusammen. Diese übernehmen stellvertretend für uns Teilaufgaben der Vermittlungstätigkeit. Durch Nutzung unseres Services erteilen Sie uns das Recht, die o.g. Erfüllungsgehilfen und -partner bei der Abwicklung Ihrer Wechselaufträge einzubeziehen und die dafür notwendigen Daten und Vollmachten zu übermitteln.

Zum Tarifwechsel gehören des Weiteren Kündigungsvorgänge (aufgrund von Preiserhöhungen, Umzug, etc.), falls erforderlich Vertrags- und Tarifänderungen, sowie sonst erforderliche Maßnahmen zur Lösung von möglichen Problemen beim Tarif-

Wechselvorgang. Dazu können wir uns in Ihrem Auftrag und Namen mit dem Energielieferanten in Verbindung setzen. Da der Vertragsschluss des neuen Tarifs mit dem jeweiligen Energielieferanten stattfindet, können wir keine Garantie übernehmen, dass der empfohlene Vertrag zustande kommt.

2.4 Automatischer Wechsel bzw. Optimierung

Nach Ablauf des ersten durch uns vermittelten Vertrags werden wir Sie automatisch und rechtzeitig über eine erneute Tarif-Optimierung informieren. Diese dient dazu, sicherzustellen, dass Sie weiterhin mit Strom bzw. Gas zu bestmöglichen Konditionen beliefert werden und setzt immer voraus, dass Sie bei der Optimierung Energiekosten einsparen. Sofern wir innerhalb von 5 Werktagen nach Übermittlung der automatischen Optimierung keine Rückmeldung von Ihnen erhalten, dass Sie die Tarifoptimierung annehmen oder nicht annehmen, sind wir berechtigt, einen erneuten Tarifwechsel automatisch zu veranlassen.

2.5 Nutzerverwaltung des Energielieferanten und E-Mail Kennung

Bei einem Wechsel des Energieliefervertrages richten wir stellvertretend für Sie eine E-Mail-Adresse ein. Diese wird im Rahmen der Nutzerverwaltung des Energielieferanten für die Kommunikation zwischen uns und dem Energielieferanten verwendet. Es steht Ihnen frei, diese E-Mail-Kennung jederzeit zu ändern bzw. zu entfernen. In diesem Fall werden wir jedoch vollständigen Service nicht mehr gewährleisten können, insbesondere sind Sie dann selbst für die Einhaltung der Kündigungsfristen, sowie die Tarifverwaltung verantwortlich.

2.6 Preiserhöhungen

Falls eine Preisänderung seitens des Energieversorgers erfolgen sollte, behalten wir uns vor, Ihren Energieliefervertrag vorzeitig zu wechseln, vorausgesetzt Sie können dadurch Kosten einsparen. In diesem Fall werden Sie darüber vorab informiert.

2.7 Rechtsberatung

Bitte beachten Sie, dass wir keine Rechtsberatung erbringen.

2.8 Beendigung aus triftigem Grund

Wir können jederzeit nach eigenem Ermessen Ihr Recht zur Nutzung von unserem Service einschränken oder beenden, insbesondere wenn Sie gegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen verstoßen oder wir diesen Entschluss aus einem anderen triftigen Grund treffen.

3. Service-Gebühr und Zahlung

3.1 Berechnung der Service-Gebühr

Für unseren Service erhalten wir von Ihnen je durchgeführtem Wechsel bzw. Optimierung eine Service-Gebühr bzw. Provision in Höhe von 20% der Ersparnis, welche Sie durch den Tarifwechsel im neuen Vertrag erreichen. Ihre Ersparnis ist die Differenz der Kosten, welche Ihnen ohne den Wechsel des Tarifs hypothetisch entstünden (alter Tarif) und den zu zahlenden / bzw. gezahlten Kosten im neuen Tarif. Sollten bei Neukunden keine Informationen über den alten Tarif an der jeweiligen Belieferungsstelle vorliegen, wird für die Abrechnung der Ersparnis der örtliche Grundversorgungstarif als Referenz herangezogen.

3.2 Zahlung der Service-Gebühr

Die Abrechnung der Service-Gebühr erfolgt nach erfolgreichem Tarifwechsel und verstrichener Widerrufsfrist (14 Tage) des jeweils neu abgeschlossenen Energieliefervertrags. Bei Vorliegen eines SEPA-Lastschriftmandats wird die Service-Gebühr von Ihrem Konto eingezogen. In diesem Fall können Sie innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die zwischen Ihnen und Ihrem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Wir können uns zur Abwicklung uns zustehenden Provisionsansprüche eines Dienstleisters bedienen. Kosten, die aufgrund von Nichteinlösung oder Rückbuchung der Lastschrift entstehen, gehen zu Ihren Lasten, solange die Nichteinlösung oder die Rückbuchung nicht durch uns verursacht wurde.

3.3 Nachverrechnung der Service-Gebühr bei niedrigerer Ersparnis

Nach Beendigung der Vertragslaufzeit des jeweiligen Energieliefervertrags und nach Erhalt der Abschlussrechnung durch den Energielieferanten erfolgt auf Ihren Wunsch bzw. Nachfrage eine Nachberechnung Ihrer tatsächlichen Ersparnis und der Service-Gebühr auf Basis Ihres tatsächlich angefallenen und nachgewiesenen Verbrauchs.

Sollten Sie im Ergebnis der Nachverrechnung weniger Kosten eingespart haben, als erwartet (Ersparnis fällt niedriger aus), erstatten wir Ihnen die Differenz des zu viel gezahlten Anteils für unsere Service-Gebühr.

3.4 Nachverrechnung der Service-gebühr bei vorzeitiger Vertragsbeendigung

Bei vorzeitiger Beendigung des bestehenden Energieliefervertrags kann die Service-Gebühr ebenfalls auf Ihren Wunsch nachverrechnet werden. Beim Wechsel der Belieferungsstelle (Umzug) wird, soweit der ursprüngliche Vertrag nicht fortgesetzt werden kann, ein neuer Tarifwechsel im Sinne dieses Vertrags durchgeführt.

3.5 Verfall des Anspruchs auf Nachverrechnung

Im Fall einer Kündigung unseres Service durch Sie selbst verfällt Ihr Anspruch auf Nachverrechnung und Rückerstattung unserer Service-Gebühr für den aktuellen Energieliefervertrag.

3.6 Zahlungsverzug

Sie geraten mit der Zahlung in Verzug, wenn der fällige Betrag nicht innerhalb von zwei Wochen nach Erhalt unserer Rechnung bei uns eingeht. Beim Zahlungsverzug behalten wir uns vor, Mahngebühren in Höhe von 3,50 Euro in Rechnung zu stellen.

4. Vollmacht

4.1 Erteilung der Vollmacht

Sie erteilen uns durch das Akzeptieren dieses Vertrags die Vollmacht, für Sie Energielieferverträge abzuschließen, zu kündigen, Untervollmachten mit unseren Partnern bzw. Erfüllungsgehilfen abzuschließen, Ihre beim Energielieferanten hinterlegten Daten einzusehen (u.a. Verbrauch, Tarif-Preise, Vertragslaufzeiten, Rechnungen) und sonst erforderliche Maßnahmen zur Lösung von möglichen Problemen beim Tarif-Wechselvorgang in Ihrem Auftrag und Namen zu ergreifen.

Sie erteilen uns die Vollmacht zur Weitergabe Ihrer Bankverbindung an den ausgewählten Energielieferanten zur Abwicklung der fälligen Zahlungen und die Zustimmung zur Einziehung der Forderung des Lieferanten. Dazu bevollmächtigen Sie uns, dem Energielieferanten in Ihrem Auftrag und Namen ein SEPA-Mandat zu erteilen. Dadurch wird dem Energielieferanten das Recht eingeräumt, Zahlungen von Ihrem Bankkonto einzuziehen. Sie können innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die zwischen Ihnen und Ihrem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen. Zugleich gelten die jeweiligen vertraglichen Regelungen zwischen Ihnen und dem Energielieferanten.

4.2 Widerruf der Vollmacht

Sie haben jederzeit das Recht, die uns erteilten Vollmachten mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen und damit zugleich die eingeräumten Zugriffsrechte auf Ihre Informationen zu entziehen.

5. Ihre Verantwortung & Pflichten

5.1 Richtigkeit und Vollständigkeit Ihrer Angaben

Sie sind verantwortlich, alle für unsere Tätigkeitsdurchführung erforderlichen Unterlagen, insbesondere Vertragsdaten zu bestehenden Energielieferverträgen, Energieverbrauch,

Zählerstände und Informationen die zur Erbringung unserer Leistung notwendig sind, vollständig zur Verfügung zu stellen. Für Inhalt, Richtigkeit und Vollständigkeit der von Ihnen übermittelten Informationen und Angaben sind ausschließlich Sie verantwortlich. Sie haben dafür Sorge zu tragen, dass Sie über die bei uns hinterlegte E-Mail-Adresse bzw. Telefonnummer zu erreichen sind und Ihnen unsere E-Mails zugehen. Bitte kontrollieren Sie deshalb regelmäßig Ihren E-Mail Spam-Ordner.

5.2 Ihre Mitwirkung

Sofern Sie mit der durch uns getroffenen Tarifwahl nicht zufrieden sind, liegt es in Ihrer Verantwortung, uns dies innerhalb von 5 Werktagen in geeigneter Weise mitzuteilen. Andernfalls gilt der Tarifwechsel und die damit verbundenen Tarifkonditionen durch Sie als genehmigt und Sie übernehmen als Vertragspartner die mit dem Tarifwechsel verbundenen Rechte und Pflichten. Falls wir in einigen Fällen nicht auf Ihre Vertragsinformationen zugreifen können, da nur Sie darauf Zugriff haben bzw. diese Informationen Ihnen vom Energielieferanten postalisch mitgeteilt werden, liegt es in Ihrer Verantwortung, uns diese Informationen rechtzeitig mitzuteilen, insbesondere wenn wir Sie darauf hinweisen.

5.3 Freistellung bei Verletzung Ihrer Verantwortung

Sie halten uns von allen Ansprüchen frei, die uns von Dritten wegen Verletzungen Ihrer Pflichten geltend gemacht werden. Dies umfasst auch die Erstattung von Kosten notwendiger rechtlicher Vertretung.

5.4 Umzüge

Sie müssen uns bei bevorstehenden Umzügen rechtzeitig informieren, damit wir Ihren Vertrag anpassen oder bei Bedarf kündigen.

5.5 Konkurrenzverbot

Sie verpflichten sich, während der Dauer der Vertragslaufzeit dieses Vertrages zwischen uns und Ihnen, neben uns keine weiteren Energieberater oder Energiemakler mit der Erbringung einer Leistung zu beauftragen, die dem Gegenstand dieses Vertrages entspricht.

6. Laufzeit & Kündigung

Das Vertragsverhältnis mit uns wird auf unbestimmte Zeit abgeschlossen und kann mit einer Kündigungsfrist von 4 Wochen zum Ende eines Kalendermonats in Textform, ohne Angaben von Gründen gekündigt werden. Für den Fall, dass Sie einen oder mehrere Tarifwechsel durch uns haben durchführen lassen, gilt für die Kündigungsfrist der

Energieliefervertrag, der zuletzt endet. Nach einer Kündigung unseres Service übernehmen Sie mit sofortiger Wirkung die alleinige Verantwortung für die Verwaltung Ihrer Energielieferverträge.

7. Widerrufsbelehrung

Bei jedem Vertragswechsel bzw. einer Optimierung besteht für Verbraucher im Sinne des § 13 BGB ein gesetzliches Widerrufsrecht. Dies bedeutet, dass Sie den Wechsel des Energielieferanten bzw. die Optimierung ohne Angabe von Gründen innerhalb von 14 Tagen ab Vertragsschluss widerrufen können. Dazu müssen Sie entweder uns oder den jeweiligen Energielieferanten in geeigneter Weise in Kenntnis setzen. Bei einem direkt über den Energielieferanten erfolgten Widerruf müssen Sie uns ebenfalls unverzüglich informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

8. Haftung

8.1 Haftungs-Grundsätze

Wir sowie unsere gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen, -partner haften nur für Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit. Soweit wesentliche Vertragspflichten betroffen sind, wird auch für leichte Fahrlässigkeit haftet. Dabei beschränkt sich die Haftung auf den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Gegenüber Unternehmern haften wir im Falle eines grob fahrlässigen Verstoßes gegen nicht wesentliche Vertragspflichten nur in Höhe des vorhersehbaren, vertragstypischen Schadens.

8.2 Haftungsbeschränkungen & Ausschlüsse

Trotz höchster Sorgfalt bei der Erstellung unserer Angebote können wir Fehler nicht vollständig ausschließen und keine Garantie für die Fehlerfreiheit der Angaben von Energielieferanten übernehmen. Deshalb liegt es in Ihrer Verantwortung, die von uns erstellten Tarifempfehlungen zu überprüfen und bei Bedarf eine andere Entscheidung zu treffen. Auf Grund unserer besonderen Ansprüche an die Energielieferanten (insb. Seriosität & Tarifkonditionen) können wir keine Garantie dafür übernehmen, dass es sich bei unserem Angebot stets um den auf dem Markt günstigsten Tarif handelt.

Wir übernehmen auch keine Haftung für die Verfügbarkeit der am Markt befindlichen Energielieferverträge. Die Verantwortlichkeit dafür liegt bei dem jeweiligen Energielieferanten, mit dem der Energieliefervertrag abgeschlossen werden soll.

Wir haften nicht für Auswirkungen bei fehlerhaften oder unvollständigen Angaben Ihrerseits, sowie für unzureichende bzw. unterlassene Mitwirkung Ihrerseits im Rahmen Ihrer Verantwortungen und Pflichten gem. den Bestimmungen dieses Vertrags.

8.3 Datensicherung

Wir können nicht für den Verlust von Ihren übersandten Informationen verantwortlich gemacht werden, da wir keine allgemeine Datensicherungsgarantie übernehmen.

8.4 Haftungsvorbehalt

Der vorstehende Haftungsausschluss betrifft nicht die Haftung für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Auch die Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes bleiben von diesem Haftungsausschluss unberührt.

9. Sonstiges & Schlussbestimmungen

9.1 Urheberrechte

Alle Inhalte von Strom-Fair bzw. grüneted energy UG unterliegen dem Urheberrecht, sowie sonstigen Schutzrechten und dürfen nicht ohne vorherige schriftliche Vereinbarung für eigene Zwecke genutzt werden. Diese Bestimmung gilt für jede Vervielfältigung, Weitergabe und Veröffentlichung. Davon unberührt ist die Inanspruchnahme unserer vertraglichen Leistungen.

9.2 Gerichtsstand

Für alle Rechtsbeziehungen zwischen grüneted energy UG und Ihnen gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Die Vertragssprache ist Deutsch. Als ausschließlicher Gerichtsstand für alle Rechtsstreitigkeiten aus diesem Vertrag wird unser Geschäftssitz vereinbart. Dies gilt auch, sofern Sie Unternehmer i.S.v. § 14 BGB sind oder keinen Gerichtsstand in der Bundesrepublik Deutschland haben.

9.3 Nachträgliche Änderung der Geschäftsbedingungen

Wir sind zur nachträglichen Anpassung und Ergänzung unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen berechtigt. Ein Anlass können dafür insbesondere Änderungen in der Gesetzgebung, Regelungslücken in den AGB, Veränderung der Marktgegebenheiten oder andere triftige Gründe sein. Eine Änderung der Geschäftsbedingungen wird wirksam, wenn Sie nicht innerhalb von sechs Wochen nach Mitteilung der Änderung widersprechen. Auf diese Widerrufsfrist und die Folge des Ablaufs der Frist werden wir Sie in der Änderungsmitteilung erneut hinweisen.

9.4 Salvatorische Klausel

Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen berührt die Gültigkeit der übrigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht.